



**SEMINARIO  
DE INTERVENCIÓN  
Y POLÍTICAS SOCIALES**



---

**IV JORNADAS DEL SEMINARIO DE INTERVENCIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES  
con el patrocinio de Obra Social Caja Madrid**

**PERFECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES  
EN RELACIÓN CON LA DEPENDENCIA**

Madrid, 17 a 19 de noviembre de 2005  
Hotel Cuzco. Paseo de la Castellana, nº 133

• **Con la colaboración de Obra Social Caja Madrid**

Los días 17, 18 y 19 de noviembre se han celebrado en Madrid las **IV Jornadas del Seminario de Intervención y Políticas Sociales**, que abordan el tema del Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en relación con la dependencia. Como en años anteriores, las Jornadas cuentan con la colaboración de **Obra Social Caja Madrid**.



De izquierda a derecha: Ricardo Gutiérrez, Mª Fernanda Ayán, Demetrio Casado y Javier Gómez

El objetivo primordial es contribuir a la mejora de los servicios sociales con ocasión de las anunciadas medidas para la prevención y la atención a la dependencia funcional que se pretenden poner en marcha a nivel nacional. Las iniciativas políticas en curso deberán suponer un incremento, entre otras, de las prestaciones de los servicios sociales aplicables a las personas que requieren de la ayuda de terceros y de sus familiares. Y esa ampliación de medios debería ir acompañada de una mayor racionalización de su programación y uso.



Vista general de la sala

Por ello, estas jornadas pretenden ser un foro en el que poner en común los conocimientos sobre el modo más conveniente de abordar los problemas de la dependencia y de conocer experiencias de buena aplicación de los mismos. Participaron en las mismas ponentes altamente cualificados de los diversos ámbitos relacionados con los Servicios Sociales.



De izquierda a derecha: Ricardo Gutiérrez, M<sup>a</sup> Fernanda Ayán, Demetrio Casado y Javier Gómez

Los destinatarios principales de las jornadas son los profesores de servicios sociales y trabajo social, los profesionales de los servicios sociales y sanitarios, los políticos y funcionarios de las administraciones públicas de servicios sociales y sanitarios, los directivos y profesionales de asociaciones y fundaciones del área social y los investigadores y publicistas de temas sociales.

### Desarrollo de las Jornadas

Las Jornadas comienzan el día 17, a las 16:30 horas, con una sesión sobre las referencias internacionales y nacionales sobre los servicios sociales. En ella se habla de las *Medidas y proyectos de la Unión Europea con incidencia en los Servicios Sociales* y de los *Factores generales de cambio de los Servicios Sociales en España*.



Vista general de la sala

El día 18 por la mañana, tiene lugar una mesa sobre Enfoques y Contenido Prestacional de los Servicios Sociales, que cuenta con dos intervenciones que exponen una *Selección de demandas emergentes y nuevas actividades de Servicios Sociales* y un *Informe mediante encuesta de la demanda por dependencia en las familias y prestaciones de los Servicios Sociales de base de Aragón*. A las 12:00 horas se celebra una sesión especial, en la que se presentan dos proyectos apoyados por Obra Social Caja Madrid, el libro *Avances en bienestar basados en el conocimiento* (de la Editorial CCS) y el programa *Saber envejecer. Prevenir la dependencia*, realizado por la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología. Durante la misma, interviene M<sup>a</sup> Fernanda Ayán, directora del Área de Programación y Concertación Asistencial de Caja Madrid.

Por la tarde, el tema a exponer es el de la utilización racional de los recursos en las situaciones de dependencia. Y, concretamente, se habla sobre la *Articulación de apoyos informales y formales (sociales y sanitarios)*, sobre la *Experiencia del Ayuntamiento de Madrid*, y sobre la *Integración de los Servicios Sociales y Sanitarios desde la Atención Primaria*.



De izquierda a derecha: Carlos Egea, Encarna Guillén, Dolor Colom y Fernando Fantova

El día 19 se celebran dos sesiones; la primera sobre las Opciones para lograr financiación suficiente, calidad técnica y garantía jurídica en la ayuda personal por dependencia, y la segunda sobre las Conexiones de las prestaciones y Servicios Sanitarios y Sociales. En esta última se aborda *La idea de lo sociosanitario y sus aplicaciones* y *La coordinación estructural de la asistencia sanitaria y de los Servicios Sociales*.

## OBJETO

Estas Jornadas pretenden contribuir a la mejora de los servicios sociales con ocasión de las anunciadas medidas nacionales para la prevención y la atención a la dependencia funcional y para la aplicación de las mismas. Las iniciativas políticas en curso concernientes a esas funciones deberán suponer un incremento, entre otras, de las prestaciones de los servicios sociales aplicables a las personas que requieren de la ayuda de terceros y de sus familiares. Pues bien, esa ampliación de medios debería ir acompañada de una mayor racionalización de su programación y uso. Disponemos de conocimientos valiosos sobre el modo más conveniente de abordar los problemas de la dependencia, pero falta mucho para su aplicación generalizada. Estas Jornadas serán una ocasión de compartir esos conocimientos y de conocer experiencias de buena aplicación de los mismos.

## DESTINATARIOS

- Profesores de servicios sociales y trabajo social
- Profesionales de los servicios sociales y sanitarios
- Políticos y funcionarios de las administraciones públicas de servicios sociales y sanitaria
- Directivos y profesionales de asociaciones y fundaciones del áreas social
- Investigadores y publicistas de temas sociales

## PROGRAMA HORARIO

### DÍA 17 DE NOVIEMBRE, JUEVES (Tarde)

**15:30** Recepción y entrega de material

**16:30** Sesión 1: **REFERENCIAS INTERNACIONALES Y NACIONALES**

**Moderadora** : Profesora Carmen Alemán, Catedrática de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la UNED

**Medidas y proyectos de la Unión Europea incidentes en los servicios sociales** , por Miguel V. Segarra, Secretario General de la FSAP de CC.OO.

**Factores generales de cambio de los servicios sociales en España** , por Demetrio Casado, Director del Seminario de Intervención y Políticas Sociales

### DIA 18 DE NOVIEMBRE, VIERNES

**9:30** Sesión 2: **ENFOQUES Y CONTENIDO PRESTACIONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

**Moderadora** : Profesora María Asunción Martínez, Catedrática de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Alicante

**Selección de demandas emergentes y nuevas actividades de servicios sociales** , por Demetrio Casado

**Informe mediante encuesta de la demanda por dependencia en las familias y prestaciones de los servicios**

**sociales de base de Aragón** , por Antonio Gutiérrez Resa, Catedrático de la Escuela U. de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza

## **12:00 Sesión especial: PRESENTACIÓN DE PROGRAMAS Y MATERIALES PATROCINADOS POR LA OBRA SOCIAL CAJA MADRID**

Presentación del libro **Avances en bienestar basados en el conocimiento** , por Ricardo Gutiérrez Fayos, Director de PROINSSA

Presentación del programa **Saber envejecer. Prevenir la dependencia** , de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología, por el Dr. Javier Gómez Pavón

**Intervención de M<sup>a</sup> Fernanda Ayán** , Directora del Área de Programación y Concertación Asistencial de Caja Madrid

## **16:30 Sesión 3: UTILIZACIÓN RACIONAL DE RECURSOS EN LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA**

**Articulación de apoyos informales y formales (sociales y sanitarios)** , por Pilar Rodríguez Rodríguez, Gerontóloga

**Experiencia del Ayuntamiento de Madrid** , por Pilar Serrano Garijo, Jefa del Departamento de Programas Innovadores del Ayuntamiento de Madrid

**La integración de los servicios sociales y sanitarios desde la atención primaria** , por Rosa Graells, Cap de Serveis Socials del Ayuntamiento de Sabadell

## **DÍA 19 DE NOVIEMBRE, SÁBADO**

### **9:30 Sesión 4: OPCIONES PARA LOGRAR CALIDAD TÉCNICA, GARANTÍA JURÍDICA E IGUALDAD DE PROTECCIÓN EN LA AYUDA PERSONAL POR DEPENDENCIA**

**Mesa redonda con participación de :**

Gregorio Rodríguez Cabrero, Catedrático de Sociología de la Universidad de Alcalá

Jesús Prieto de Pedro, Profesor de Derecho Administrativo de la UNED

José María Alonso Seco, Director General del Mayor, de la Comunidad de Madrid

### **12:00 Sesión 5: CONEXIONES DE LAS PRESTACIONES Y SERVICIOS SANITARIOS Y SOCIALES**

**Moderador** : Carlos Egea, Consultor

**La idea de lo "socio-sanitario" y aplicaciones**, por Dolors Colom, Directora del Institut de Serveis Sanitaris i Socials

**La coordinación estructural de la asistencia sanitaria y de los servicios sociales** , por Fernando Fantova, Consultor

**Presentación de dos proyectos sobre Servicios Sociales con la colaboración de Obra Social Caja Madrid**

- **PROGRAMA - Saber envejecer. Prevenir la dependencia**
- **LIBRO - Avances en bienestar basados en el conocimiento**

El día **18 de noviembre de 2005** , se presentan en el Hotel Cuzco de Madrid, dentro de las IV Jornadas del Seminario de Intervención y Políticas Sociales, dos realizaciones que contaron con la colaboración de Obra Social Caja Madrid: el programa "Saber envejecer. Prevenir la dependencia" y el libro "Avances en bienestar basados en el conocimiento". En este acto, intervienen M<sup>a</sup> Fernanda Ayán, directora del Área de Programación y Concertación Asistencial de Caja Madrid; Javier Pérez Pavón, Secretario General de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología; y Ricardo Gutiérrez Fayos, Director de Proinssa.

### **Saber envejecer. Prevenir la dependencia**

Este programa, realizado por la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG), en colaboración con la Obra Social Caja Madrid y la Organización Mundial de la Salud (OMS), comprende una colección de diez

manuales, destinados a personas de entre 55 y 80 años, cuyo objeto es facilitar pautas de conducta que contribuyan a un envejecimiento activo y saludable, así como a mejorar la actitud social hacia el envejecimiento.

Estas Guías están destinadas a las personas mayores, especialmente a aquellas que por sus condiciones culturales, económicas y de hábitat, tienen menos recursos personales para afrontar un envejecimiento activo y saludable, y forman parte de un proyecto más amplio encaminado a trabajar para disociar al máximo el binomio edad-dependencia, y conseguir que esta etapa de la vida se caracterice por la actividad, la consecución de proyectos nuevos o inacabados, y el desarrollo de iniciativas socialmente útiles.

Los diez manuales que componen este programa son: ¡Cómo nos cambian los años!, Controla tu salud, Alimentarse bien, Prevenir caídas, Buenas relaciones, Mujeres, Hombres, Ejercicio físico, Cuidar mi casa y Aprender.

### **Avances en bienestar basados en el conocimiento**

Este libro, resumen de los contenidos tratados durante la celebración de las III Jornadas del Seminario de Intervención y Políticas Sociales, celebradas en noviembre de 2004, pretende contribuir al perfeccionamiento de la acción pro bienestar individual y social mediante el conocimiento. Intenta que los frutos de la razón aplicada avancen y desplacen a la arbitrariedad tradicional en la fijación de objetivos y en la elección de medios de la intervención y las políticas sociales.

En esta obra se muestra que existen valiosos consensos internacionales relativos a los objetivos generales del bienestar individual y social, como los que promueve y proclaman las Naciones Unidas y sus organismos especializados. Se reseña una parte del amplio bagaje de conocimientos científicos sobre estas materias. Y se muestra, en tercer lugar, que hay una gran amplitud de medios para afrontar este tipo de problemas, como puede ser el de la dependencia.

Igualmente, se presentan en el libro los métodos y protocolos idóneos para validar los instrumentos de acción; se indica que, aparte de los desarrollados por las disciplinas específicas del bienestar, cabe aplicar y se aplican otros provenientes de campos ajenos, como la mercadotecnia.